

# LONELY PLANET OF REISADVIES?

---

Groningen, 30 juni 2017  
KIONN samenlevingsopbouw

# IN DE BUURT

REISGIDS VOOR DE  
TRANSFORMATIE  
VAN HET SOCIAAL DOMEIN

Praktisch &  
Inspirerend!



Friso van Abbema

# TRANSFORMATIE OP 3 NIVEAUS

**Niveau 1. Normaliseren** - 'Hulp verlenen nieuwe stijl' is het niveau van de inwoner die hulp vraagt: professional verbindt met sociaal netwerk, versterkt eigen kracht, biedt lichte hulp of verwijst door.

**Niveau 2. Voorkomen** - 'Preventie in de buurt' is het niveau van het sociaal team dat de infrastructuur bouwt om zorgvraag en grotere integrale problemen te voorkomen.

**Niveau 3. Innoveren** - 'Innovatie in het netwerk' is het niveau van de gemeente die via inkoop en subsidie regisseert, ketenpartner is en vernieuwende initiatieven van onderaf faciliteert.

# ANALYSE VAN DE TRANSFORMATIE



## Verstopte flessenhals

*Probleem:* Sociaal team blijft procedureel werken en naar zorg doorverwijzen

*Gevolgen:* onvoldoende lichte hulp, vrijwilligers en eigen kracht

*Oplossing:* meer focus en ruimte op werkvloer sociale teams

## Dweilen met de kraan open

*Probleem:* te weinig preventie in de buurt

*Gevolgen:* de zorgvragen blijven groeien en met grote druk op sociaal team en zorgmarkt

*Oplossing:* preventieve sociale netwerken bouwen in de buurt

## Institutionele verstarring

*Probleem:* gemeente faciliteert innovatie onvoldoende, stuurt incrementeel.

*Gevolgen:* verandering instellingen loopt achter op ontwikkeling sociaal team en hindert effectieve samenwerking

*Oplossing:* innovatie in afspraken, nieuwe spelers, vernieuwing zorglandschap

# STRATEGIE 2018-2020 EN TIP

## 1. Prioriteren op *superlokaal niveau*

Welke buurten hebben investering het hardst nodig. Wat is daar nodig.

Tip: Social scrum o.b.v. rondjes door de buurt; op uitvoerings- en managementniveau, politiek/bestuur aan voor- en achterkant committeren.

Maak klantvraag leidend in keuzes, niet het aanbod van instellingen en hun inbreng expertise in sociaal teams.

# STRATEGIE 2018-2020 EN TIP

## **2. Integraal budget: *preventie en zorg***

Flessenhals ontstoppen door minder taken zelf te doen: meer uitzetten, wel wat ambulante hulp, maar niet te veel. Anders organiseren van dwang/drang, PGB, op-afschalen specialistisch.

Breng business case van integraal resultaat in beeld: wat helpt wel en wat helpt niet bij operationele transformatiedoelen

Integraal budget is ook budgetbewust en met mandaat handelen

Tip: tussenevaluatie beter voor elkaar Alphen aan den Rijn

# STRATEGIE 2018-2020 EN TIP

## 3. Sociaal werk in de lead.

*Professioneler faciliteren van pool van vrijwilligers/buddy's (ervaringsdeskundigen, buddy's) en particuliere initiatieven (voedsel-, kleding- en speelgoedbank).*

*Vb: Rotterdam 7.000 mentoren via Humanitas.*

Brede triage. Zorgexperts op afroep snel beschikbaar.

Tip: Zorg voor *ambulant loket* door - samen door buurt te lopen en in huis(kamers) van de wijk - gesprek te zijn.

# STRATEGIE 2018-2020 EN TIP

## **4. Geef brede opdracht om bed-bad-brood op orde te brengen: maak wonen daarin belangrijker.**

Zorg en schulden gaan hand in hand. Ontschotter aanpak nodig.

Tip: Verzamel een groep ondernemers die zorgen voor ontschotting: bij sociale impactinvesteringen hoort zeggenschap.

Tip: Haal corporatie uit beherende comfort zone (ook gevolg van Blokbeleid). Verbind wonen met welzijn, werk & inkomen, duurzaamheid, sport, zorg. Doe dit bij renovatie wijken en klantcontact.

Aanpak laaggeletterdheid en bestrijding energiearmoede: schakel de *energiebrigade* in, haal de *energiebank* hiernaartoe; verbinding met duurzaamheid

# STRATEGIE 2018-2020 EN TIP

## **5. Investeren in *leren leven* via innovatie onderwijsconcept**

Echte preventie begint bij het begin: gezonde, zelfstandige en zelfbewuste kinderen

Tip: Implementeer in je prio-wijken het concept van Rotterdam *Vakmanstad* van Henk Oosterling: judo, tuinieren, koken en filosofie; handen-hoofd-hart; de discipline om te leren



# RESUMÉ

1. SUPERLOKAAL PRIORITEREN
2. INTEGRAAL BUDGET
3. SOCIAAL WERK IN LEAD: VRIJWILLIGERS/BUDDY'S
4. BREDE OPDRACHT & ONTSCHOTTEN: ONDERNEMERS
5. BEGIN BIJ HET BEGIN: LEREN LEVEN

# EN AAN DE SLAG

Welk idee of tip spreekt je het meest aan?

Wie gaat je helpen om dit te realiseren?

Wat is je eerstvolgende stap?