

Hoe krijgen we de besluitvorming bij de bottom-managers?

(de andere kijk op organiseren)



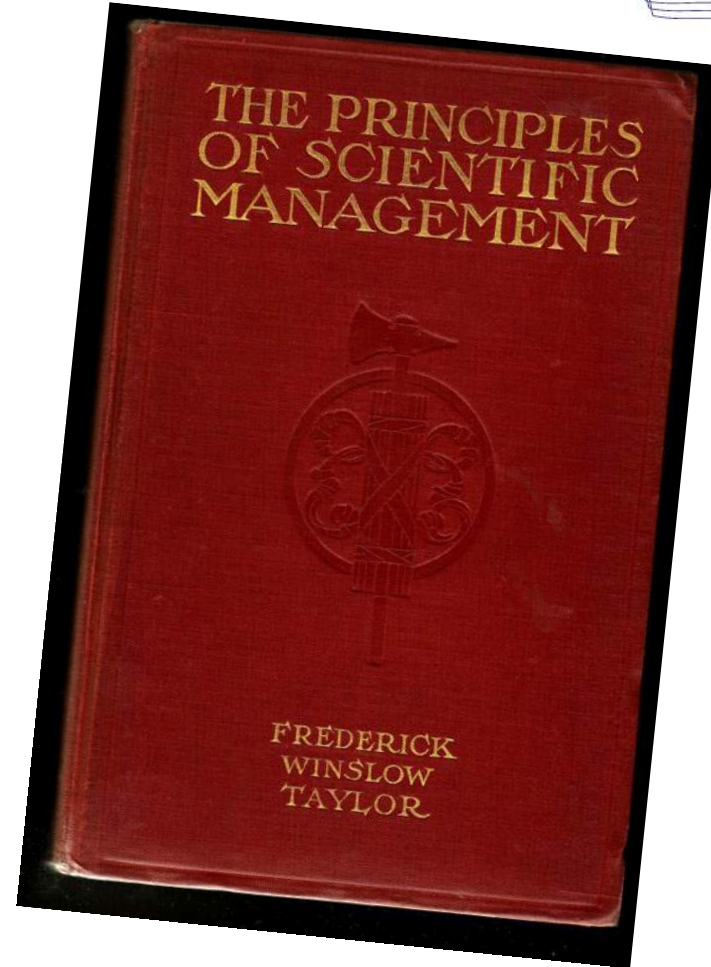
#KIONN

@jaappeters

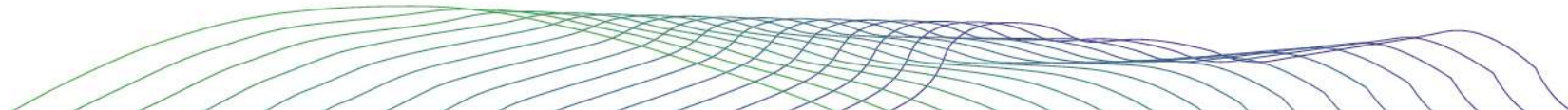
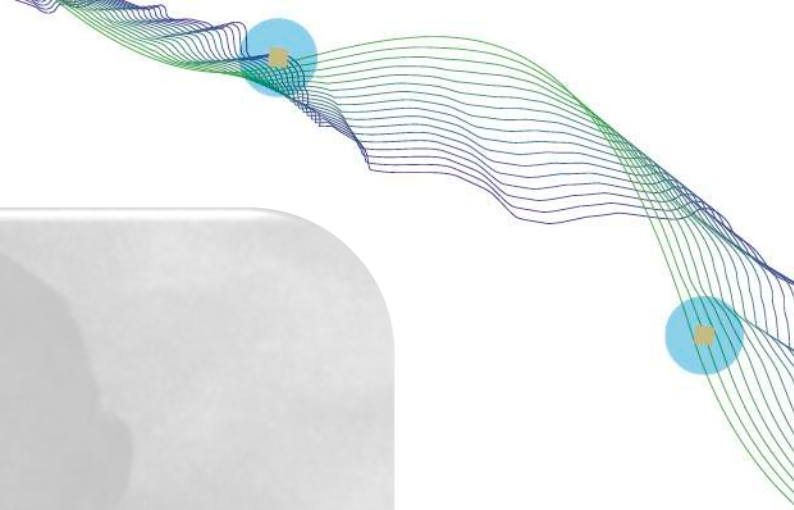
jaap.peters@delimes.nl

Van Plan

1. Geschiedenis van het organiseren (toen organiseren werd vervangen door managen in 1911);
2. De onvolkomen organisatie (organisaties kunnen niet organiseren: is geen grapje, wel geld verdienen);
3. Hoe dan wel? (via bottom-managers)
4. FF oefenen! (GroteMarkt-simulatie).

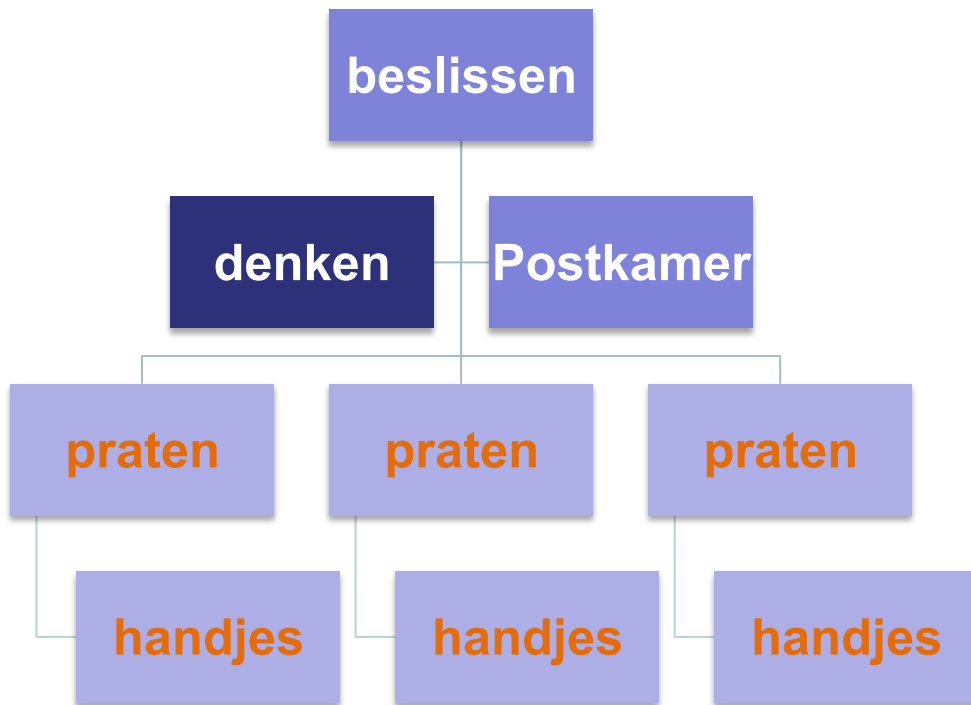


**‘In the past the man
has been first, in
the future the
system must be
first’ (1911)**

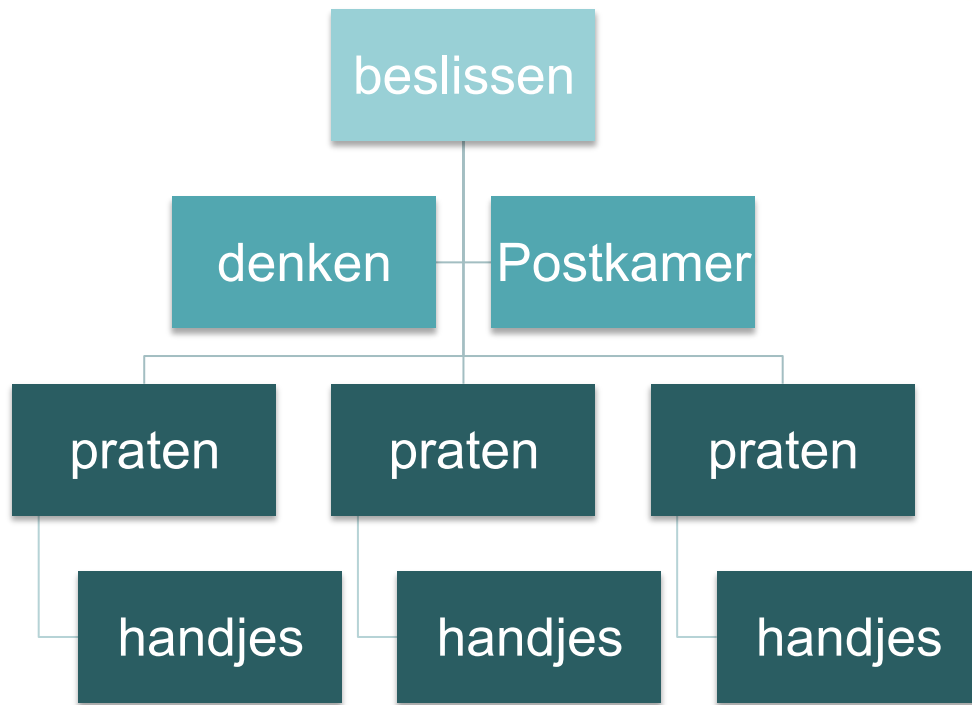


‘Bij welke reorganisatie werk jij?’

Voor de reorganisatie



Na de reorganisatie







tes en woe-
gelaten, is zonder meer te be-
pen en in te voelen", zei eerste-
merlid Van Leeuwen (CDA) van-
ochtend. „Door de gebrekkige in-
formatie zijn zij wel terdege in de
kou gezet." Haar collega Hamel
(PvdA): „De dootsnee burger weet

ning laag te houden. Van
stelde vanochtend dat de verzeke-
raar „niet onder alle omstandighe-
den meer de spil van het zorgstel-
sel behoeft te zijn". Dat kwam haar
op een verbaasde reactie te staan

aantal zaken.
Het debat zou vanmiddag wor-
den vervolgd. Minister Hooger-
vorst zou dan de Eerste Kamer ant-
woorden.

Twintig hulpverleners om tafel voor één gezin

De hulp aan probleem-
gezinnen moet beter
gecoördineerd worden. En
soms is een gezinscoach
nodig. Dat is de les uit een
Limburgs experiment.

Door onze redacteur
SHEILA KANERMAN

EDE, 27 SEPT. Staatssecretaris
Ross (Welzijn, CDA) kwam met het
idee van een gezinscoach na een
brand in Roermond in 2002 waar-
bij zes kinderen omkwamen. Het
vuur was aangestoken door de in-
der. Uit een onderzoek van de in-
spectie Jeugdzorg bleek dat er veel
hulpverleners bij het gezin betrok-
ken waren maar dat die niet of nau-
welijks samenwerkten en informa-
tie uitwisselden.

Gisteren kreeg staatssecretaris
Ross in Ede de resultaten van een
proefproject in Limburg waar twee
jaar lang werd geëxperimenteerd
met de gezinscoach. Honderd
met 'multiprobleemgezinnen' met
minderjarige kinderen werden
aangemeld voor de pilot, veertig ge-
zinnen waren problematisch ge-
noeg om mee te doen. Uiteindelijk
werd er in twintig gezinnen een
gezinscoach aangesteld.

De Limburgse aanpak is simpel.
Het begint met een rondetafel-
gesprek met het gezin en alle be-

trokken hulpverleners. Het aantal
hulpverleners lag meestal tussen
de tien en de twintig. Sonja Trois-
fontaine, die als beleidsadviseur
van de provincie Limburg het pro-
ject begeleidde, legt uit hoe dat
kan: „Stel: vader krijgt hulp voor
zijn alcoholverslaving, moeder
voor haar psychiatrische proble-
men, een van de kinderen heeft ge-
sprekken bij het Riagg vanwege
ADHD en een ander kind bij bu-
reau Jeugdzorg. Alle vijf kinderen
zitten op verschillende speciale
scholen. Het gezin krijgt intensie-
ve thuiszorg en hulp bij schuld-
sanering. De ouders hebben con-
tact met de sociale dienst en het
Centrum voor Werk en Inkomen.
En dan ben ik vast nog een paar
hulpverleners vergeten."

Tijdens het rondetafelgesprek
maken de hulpverleners kennis
met elkaar en stellen in overleg
met het gezin een plan op. Dat plan
met het gezin en vervolgens als één team
voeren ze vervolgens als één team
uit. Maatschappelijk werker Peter
Boelens van het aanmeldpunt ge-
zinscoaching. Sittard-Geleen viel
op dat hulpverleners vooral vanuit
hun eigen specialisatie naar een ge-
zin kijken en weinig oog hadden
voor andere problemen. Daardoor
werd een gezin soms niet de hulp
kreeg een gezin had, maar was er ook
die het nodig had, maar was er ook
overlap. Boelens: „Doordat ieder-
een rond de tafel zit, is het makke-
lijk afspraken te maken over wie
wat doet. Hulpverleners kunnen

zich niet achter regeltjes en forma-
liteiten verschuilen." Een van de
hulpverleners coördineert vervol-
gens de hulp.

Bij twintig van de veertig gezin-
nen was coördinatie van de zorg
voldoende. Bij de overige twintig
bleek een gezinscoach nuttig.
Troisfontaine: „Het gaat om ou-
ders die geen greep hebben op hun
leven en de opvoeding. Zij hebben
iemand nodig die hen helpt." De
gezinscoach kan iedereen zijn: de
gezinsvoogd van bureau Jeugd-
zorg, een andere hulpverlener,
maar ook een oma, een broer of een
buurvrouw. Troisfontaine: „Het
gezin beslist. Ze moeten de coach
volkomen vertrouwen."

De gezinscoach is aansprek-
punt voor de hulpverleners en
helpt het gezin bij alle problemen.
In sommige gezinnen kan de coach
de ouders leren problemen op te
lossen, zodat ze na een tijdje zelf
verder kunnen. In andere gevallen,
bijvoorbeeld bij verstandelijk ge-
handicapte ouders, zal de coach al-
tijd nodig zijn. In het Limburgse
experiment noemen ze dat „stut
en steun". De Limburgse gezinnen
bleken tevreden over de gezins-
coach.

Staatssecretaris Ross was dat gis-
teren ook. Ross hoopte, zei ze, dat
de ervaring in Limburg met het af-
stemmen van de zorg en het inzet-
ten van een gezinscoach als het niet
anders kan, navolging zal krijgen.

ben bijgedragen aan ver-
herstel van het vertrouwen
litie en justitie", aldus Cors

Het geheim van de raac
beheest volgens Corstens
het vertrouwelijk houden
terne onenigheid in de bes-
ming. „Maar staat dat ge-
werkelijk aan in de weg d-
zaak als de onderhavige d-
ting van de meerderheid
nadere ondersteuning
naar buiten wordt gebrac

Volgens Corstens blij-
evaluaties van het ope-
nisterie dat er door de
het openbaar ministe-
fouten' zijn gemaakt.
volgens Corstens voor d-
te verhoortechieken
professionele opstelli-
tegenwoordigers van
baar ministerie".

Overigens gaat de
een parket aanwijzen
gifte in behandeling
de officier van justitie
caat-generaal die de
handeld hebben. De
veroordeelde Cees B.
deze maand aangifi-
gen deze OM-medi-
gens het opzetteli-
den van bewijsmat-
de aangifte is geda-
Den Haag, heeft h-
procureurs-genera-
Raad verzocht om
ket voor verdere be-
de aangifte aan te
trokken advocaat-
bonden aan het
Haag.

Volgens B.'s adv-
hebben de officie-
de advocaat-gener-
procesinformatie
den. Dat blijkt v-
de evaluaties, m-
Donner vrijgege-
slagen van het
dat de schiedan-
dertijd onderzo-

NRC
27 sept
2005

Organisaties kunnen niet organiseren!



12 jaar verder op 30 maart 2017

Rapport: problemen in jeugdzorg worden blijvend

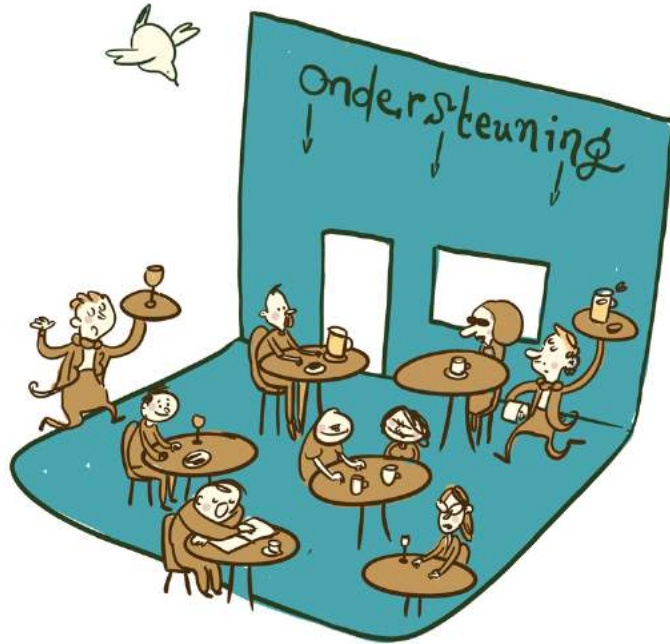
Jeugdzorg kampt met betalingsproblemen en zware administratieve lasten, sinds deze zorg in 2015 is overgeheveld naar gemeenten.

✍ Ingmar Vriesema 📅 30 maart 2017



Lees ook hoe al begin 2015 de administratieve lasten een jeugdinstituut parten speelde: **De boekhouder is belangrijker dan de hulpverlener**

Actief tussen systeem- en leefwereld (Lebbis)



© 2017 www.bastak.nl



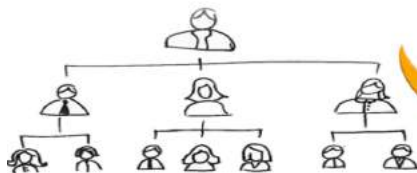
De ontwikkelingen in organiseer-land

Welke transitie maakt jouw organisatie?



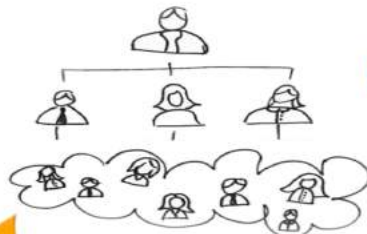
Command en control

1.0



Zelforganiserende silo's

2.0



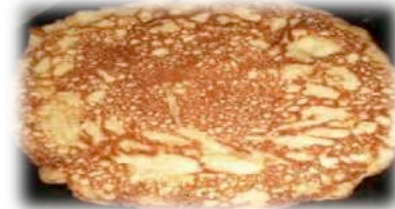
Verdraaide organisaties

3.0



4.0

Zwermorganiseren



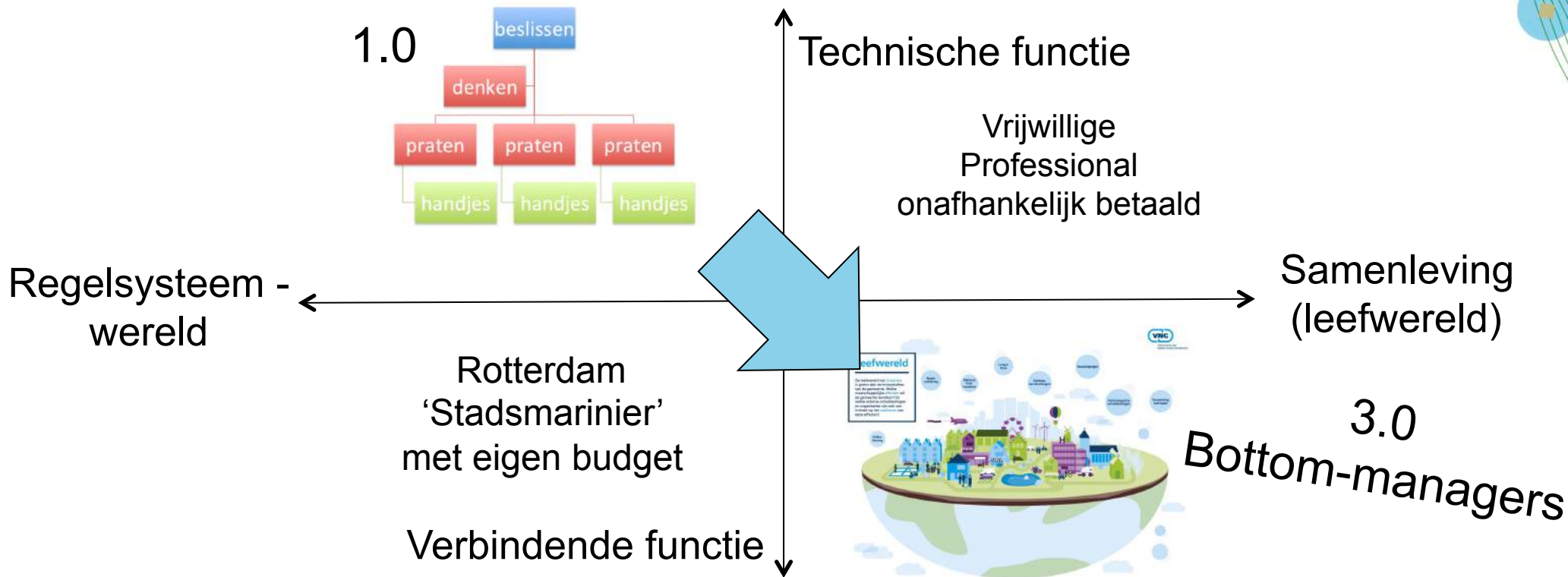
Zaanstad: 'Wij hielden met al onze regels mensen in de armoe'
de regie verschuift naar 'the bottom-managers' in de wijk

<http://nos.nl/artikel/2089050-we-hielden-mensen-met-al-onze-regels-in-armoede.html>



Denkplaattegrond KIONN

(van regelsysteem via de bottom-managers naar de samenleving)



‘Anders Organiseren’ (de vakmensen als tussenwerkers)

- Beoordelingsvermogen
- Mandaat (pasje vd zaak)
- Moraliteit (goed/fout)

Netwerk

Cliënt/Inwoner

Maatwerk

Andere (toe)leveranciers

vakmensen als
tussenwerkers

KIONN (lijm)

Inspectie

RvT

RvB

Stafdiensten

Managers

Leefwereld: complex

Systeemwereld: lineair



Café Wmo

Café Minima

Café Participatiewet

Café schuld-
hulp

Café Jeugdzorg

AMHK

Gisteravond (29/7) op de Grote Markt in Groningen



Competenties van 'de serveersters'

(de professional van vandaag/morgen)

- **Allround Vakmanschap** (inhoudelijk kennis van zaken en organiseervermogen)
- **Regie** (om de menselijke maat te kunnen leveren incl. een pasje van de zaak)
- **Intelligent ongehoorzaam** (Straatregie)
- **Moreel kompas** (beroepsethiek als kader)
- **Externe oriëntatie** (de wereld geeft jou betekenis: van context naar 'situatie')

De organisatie is in handen van 'de serveersters' in het belang van de cliënt, zij sturen vervolgens 'de achterkant' aan!



**Als e-book
4,95 euro**

De Kunst van het Transformeren (Reijer) = oefenen (vlieguren maken)



Fix You – Naturally 7



Advertentie: Gezocht 'Tussenwerkers'

Wij zoeken medewerkers die:

- niet primair de systeem-, maar de leefwereld ondersteunen
- vooral zichzelf meenemen en niets van zichzelf bij de kapstok achterlaten als ze 'de organisatie' binnentreden
- hun vak van 'tussenwerker' vooruit willen helpen
- als persoonlijke ambitie terug willen naar de bedoeling
- juristen en financiële experts de (menselijke) maat nemen!
- Kortom: Jullie dus! LEF is niet nodig, wel hart voor 'de zaak/de case'.

Op 25 april 2016 gestart met 2.300 mensen (faillissement TSN),
maar 289 van de 307 gemeenten durfden het niet vanwege de regeltjes.
Bleek ten onrechte, aldus de rechter.



Op 2 juli 2016

Enschede wint rechtszaak van BTN

BTN, brancheorganisatie voor de thuiszorg, heeft het kort geding tegen de gemeente Enschede verloren. De rechter stelt dat de overname van het failliete TSN door Familiehulp geen staatssteun is en in overeenstemming met het Europese aanbestedingsrecht. 'Deze uitspraak markeert het failliet

Voorbij de Intensieve Menshouderij

Jaap Peters & Mathieu Weggeman - managementboek.nl



Slow Management: ieder kwartaal voorbeelden ter inspiratie
abonneren via www.slowmanagement.nl



Kantelen



Werkgemeenschap



Op z'n Rotterdams



Koplopers

